

	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY	Sez	INF.04
		Rev	0
	Ai sensi del Reg. UE 679/2016	Data	21-05-2018
		Pag	1 di 3
Privacy Policy			

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da ESOLUTION SHOP s.r.l. semplificata, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

Cookies - Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web si veda la cookies policy presente nel sito www.esolutionshop.it. Per le vendite svolte attraverso altre piattaforme si fa riferimento alle rispettive politiche di policy.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Gestione rapporti contrattuali
- Attività promozionali
- Marketing (analisi e indagini di mercato)
- Profilazione a fini promozionali
- Ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione della clientela sui prodotti
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti e dei servizi

BASE GIURIDICA

2. Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Legittimo interesse;
- Interesse pubblico;
- Legge;
- Contratto;
- Consenso;

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per categorie particolari di dati personali, secondo l'Art.9 del Regolamento GDPR, sono:

- Legittimo interesse;
- Interesse pubblico;
- Legge;
- Contratto;
- Consenso;

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti, compresa l'emissione della fidelity card.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità descritte. I dati non saranno comunicati a terzi.

	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY	Sez	INF.04
		Rev	0
 <small>INGEGNERI SICILIA</small> <small>Never stop improving</small>	Ai sensi del Reg. UE 679/2016	Data	21-05-2018
		Pag	2 di 3
Privacy Policy			

CATEGORIE DI DESTINATARI

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Persone autorizzate;
- Responsabili interni;
- Responsabili esterni;
- Società e imprese.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

4. Secondo quanto esplicitato dall'articolo 14 del Regolamento GDPR, non essendo stati ottenuti i dati presso l'interessato, si riportano le categorie di dati personali oggetto di trattamento:

- Dati sul comportamento (creazione di profili di utenti, consumatori)
- Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale (nome, cognome, età, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo privato, indirizzo di lavoro);

STRUTTURE INFORMATICHE

Denominazione attività	Attività commerciali
Strutture informatiche	Server
Tipo Struttura	Interna
Sede	Via Chiaravelli 30 - Palermo

PERIODO DI CONSERVAZIONE

5. I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

Il periodo di conservazione dei dati è: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

6. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;

	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY	Sez	INF.04
		Rev	0
 INGENNERI SICILIA Never stop improving	Ai sensi del Reg. UE 679/2016	Data	21-05-2018
		Pag	3 di 3
Privacy Policy			

- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016).

7. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Esolution Shop s.r.l. semplificata, P.IVA 06412620822

- Email: info@esolutionshop.it
- PEC: esolution15@pec.it
- Telefono: 3661763476

8. Responsabile del trattamento dei suoi dati è Fabio Torres

- Email: info@esolutionshop.it
- PEC: esolution15@pec.it
- Telefono: 3661763476